

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Door aanvaarding van de offerte van Hand-Made Design by Marieke accepteert de klant de algemene voorwaarden van Hand-Made Design by Marieke. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 - De offerte/overeenkomst

2.1 De offerte is gedurende 14 dagen na offertedatum geldig. In de offerte zal een volledige omschrijving van de te leveren product(en) en de daarbij behorende maten, materialen en werkzaamheden worden opgenomen. Wanneer deze offerte onjuistheden bevat dient de klant dit direct te melden.

2.2 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

2.3 De totale (koop)prijs wordt gespecificeerd en de verwachte levertijd wordt aangegeven.

2.4 De totaalprijs is inclusief btw en bezorgen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.5 Na ontvangst van de getekende offerte en de aanbetaling van 25% zal de productie van start gaan.

ARTIKEL 3 - Prijzen

Hand-Made Design by Marieke kan de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor aflevering niet verhogen, tenzij:

3.1 De prijsverhoging het gevolg is van door Hand-Made Design by Marieke op verzoek van de klant uitgevoerd meerwerk en de klant daarover van tevoren op de hoogte is gesteld.

3.2 De prijsverhoging het gevolg is van veranderingen in het btw-tarief en/of andere wettelijke heffingen.

ARTIKEL 4 - Betaling

4.1 De betaling van de totale hoofdsom zal als volgt geschieden:

- 25% bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- 75% uiterlijk op de dag van levering of ophalen van de producten(en).

4.2 Het volledige aankoopbedrag minus de reeds gedane aanbetaling van 25% dient voldaan te zijn uiterlijk op de dag van levering of ophalen van de product(en). Is het volledige bedrag niet ontvangen door Hand-Made Design by Marieke op de dag van levering dan is Hand-Made Design by Marieke genoodzaakt de leveringsdatum te verplaatsen.

ARTIKEL 5 - Levertijd

5.1 Hand-Made Design by Marieke hanteert een levertijd in overleg. Deze termijn is afhankelijk van het ontwerp, het soort meubel en levertijd van leveranciers. Indien de product(en) klaar zijn zal Hand-Made Design by Marieke telefonisch of per mail contact opnemen met de klant voor het maken van een bezorgafspraak of afhaalafspraak.

5.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Hand-Made Design by Marieke een nadere termijn gegund om alsnog te leveren met een maximum van een maand.

5.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zal de reeds gedane aanbetaling, tenzij anders overeengekomen, worden teruggestort door Hand-Made Design by Marieke.

ARTIKEL 6 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

6.1 In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte product(en) door Hand-Made Design by Marieke, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Ook wanneer de gekochte product(en) door een beroepsvervoerder worden bezorgd.

6.2 Hand-Made Design by Marieke neemt telefonisch of per mail contact op voor het maken van de bezorgafspraak. Wanneer deze afspraakbevestiging onjuistheden bevat dient de klant dit zo snel

mogelijk te melden aan Hand-Made Design by Marieke. De klant is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om aflevering mogelijk te maken. Hand-Made Design by Marieke mag er van uitgaan dat de product(en) met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. In de offerte worden de maten van het bestelde meubel duidelijk beschreven en is het de verantwoordelijkheid van de klant dat het meubel binnen kan komen alvorens Hand-Made Design by Marieke komt bezorgen. Wanneer afspraken omtrent bezorging door de klant niet nagekomen worden en er een nieuwe bezorgafspraak gemaakt dient te worden, heeft Hand-Made Design by Marieke het recht hieraan kosten te verbinden.

6.3 Onze chauffeur bezorgt in principe tot de voordeur. In overleg kan de chauffeur de klant meehelpen met het op de plaats zetten van de product(en), daarbij merken wij op dat het risico van beschadiging, opgelopen tijdens het plaatsen, niet voor rekening van Hand-Made Design by Marieke komt. Bij aflevering dient de klant aanwezig te zijn.

6.4 De klant is verplicht de geleverde product(en) onmiddellijk na ontvangst te controleren op beschadigingen. Bij goedkeuring dient de klant hiervoor te tekenen. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de klant binnen 2 werkdagen na ontvangst, aan Hand-Made Design by Marieke worden gemeld.

ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de klant. Meerwerk wordt berekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

ARTIKEL 8 - Garantie

8.1 De geleverde product(en) moeten die eigenschappen bezitten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten

8.2 Garantietermijn op product(en) aangeschaft bij Hand-Made Design by Marieke is 1 jaar.

8.3 Deze garantie is alleen van toepassing voor schade of gebreken die ontstaan zijn door fouten in materiaal of productie.

8.4 Normale slijtage valt niet onder de garantie. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.

8.5 Bij verkeerd gebruik, zichtbare vervuiling, vochtproblemen of beschadiging vervallen de garantie aanspraken.

8.6. Houdt er rekening mee dat hout een natuurproduct is en altijd zal blijven werken. Voor eventuele toekomstige werkingen is Hand-Made Design by Marieke niet verantwoordelijk.

8.7 Bij afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

ARTIKEL 9 - Klachten

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch en voorzien van foto's, worden ingediend bij Hand-Made Design by Marieke, tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Bij consumentenkoop van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 10 - Annulering

10.1 Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de

vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de klant geschiedt terwijl de klant er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

10.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Hand-Made Design by Marieke kan bewijzen dat zijn schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 11 – Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is Hand-Made Design by Marieke niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken waar Hand-Made Design by Marieke geen invloed op heeft zoals:

- Slijtage
- Het ontstaan van krimpknaden en/of haarscheurtjes als gevolg van slecht onderhoud.
- Werking van hout. Hout is een natuurproduct en Hand-Made Design by Marieke wil de klant erop wijzen dat hout kan gaan werken. Werken of werking van hout is de vervorming die in hout kan optreden onder invloed van vocht en verschil in temperatuur. Hierdoor kan het hout wellicht gaan zwellen en krimpen en in sommige gevallen kromtrekken of scheuren.
- Hand-Made Design by Marieke maakt gebruik van massief hout. Dat wil zeggen dat werking van een houten meubel alles te maken heeft met de luchtvochtigheid. De luchtvochtigheid in de ruimte moet minimaal tussen de 50% - 60% zijn. Hand-Made Design by Marieke is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpknaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, centrale verwarming en haarden of door extreme schommelingen in de luchtvochtigheid door invloed van de jaargetijden.
- Ieder stuk hout is uniek. Hierdoor kunnen binnen eenzelfde houtsoort kleur en patroon verschillen voorkomen. Hout wat de klant op een ontwerp, de website of in een winkel heeft gezien zal geen exacte kopie zijn van het hout dat aan de klant geleverd zal worden. Het kan voorkomen dat de kleur net wat anders is, de noesten net wat groter of kleiner zijn of de noesten net op een andere plek zitten.

ARTIKEL 12 - Eigendomsvoorbehoud

Hand-Made Design by Marieke behoudt zich het eigendom van de aan de klant verkochte product(en) voor zolang de klant deze niet volledig heeft betaald. De klant wordt pas eigenaar van de gekochte product(en) als hij de koopsom volledig aan Hand-Made Design by Marieke heeft voldaan.

ARTIKEL 13 - Overmacht

13.1 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan één van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan brand, overstromingen, stakingen, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken en die redelijkerwijze niet aan Hand-Made Design by Marieke kunnen worden toegerekend.

13.2 In het geval van overmacht heeft Hand-Made Design by Marieke het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding kan doen gelden.

13.3 Bij gevallen van overmacht zal Hand-Made Design by Marieke haar klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.